



JABATAN PERDANA MENTERI
UNIT PEMODENAN TADBIRAN DAN PERANCANGAN PENGURUSAN MALAYSIA
(MAMPU)

MANUAL PENGGUNA



PERMOHONAN BAHARU SIJIL DIGITAL TOKEN

Hak cipta terpelihara. Tiada bahagian daripada terbitan ini dibenarkan dicetak semula, diterbitkan semula, disimpan dalam cara yang boleh diperolehi semula atau disiarkan dalam sebarang bentuk atau dengan sebarang cara, tanpa terlebih dahulu mendapat kebenaran bertulis daripada **MAMPU** atau **AUGMENTED TECHNOLOGY**.

Diterbitkan dan diedarkan pada September, 2020

Edisi ini diterbitkan dan diedarkan pada bulan September, 2020

Senarai Edaran:

- Kakitangan MAMPU yang diberi kuasa
- Kakitangan AUG-TECH yang diberi kuasa
- Pengguna dan Pentadbir GPKI yang diberi kuasa

Mana-mana pihak yang tidak disenaraikan di atas tidak dibenarkan untuk memeriksa kandungan dokumen ini. Perbuatan sedemikian akan di tafsir sebagai pelanggaran keselamatan dan tindakan yang wajarnya akan diambil terhadap pesalah

ISI KANDUNGAN

| | |
|--|----|
| ISI KANDUNGAN | 2 |
| SENARAI RAJAH | 2 |
| SENARAI AKRONIM..... | 3 |
| 1.0 PENGENALAN..... | 5 |
| 2.0 PERMOHONAN BAHARU SIJIL DIGITAL TOKEN..... | 8 |
| 2.1 NOTIFIKASI PENGESAHAN ALAMAT E-MEL PENDAFTARAN SEBAGAI PENGGUNA SIJIL DIGITAL..... | 8 |
| 2.2 PENGISIAN MAKLUMAT PERMOHONAN BAHARU SIJIL | 11 |
| 3.0 NOTIFIKASI PENJANAAN SIJIL DIGITAL..... | 16 |
| 4.0 PENGAKTIFAN TOKEN | 17 |
| 4.1 PENGAKTIFAN GPKI AGENT 3.0 | 17 |
| 4.2 PENGAKTIFAN TOKEN | 18 |
| 4.3 PENGUJIAN FUNGSI TOKEN | 20 |
| 4.4 PAPARAN SIJIL DIGITAL TOKEN DALAM GPKI AGENT 3.0 | 22 |
| 5.0 PENGURUSAN TOKEN | 24 |
| 5.1 RESET PIN | 24 |
| 5.2 TUKAR PIN | 28 |

SENARAI RAJAH

| | |
|--|---|
| Rajah 1: Aliran Proses Permohonan Baharu Sijil Digital Token | 5 |
| Rajah 2: Skrin Portal GPKI | 7 |

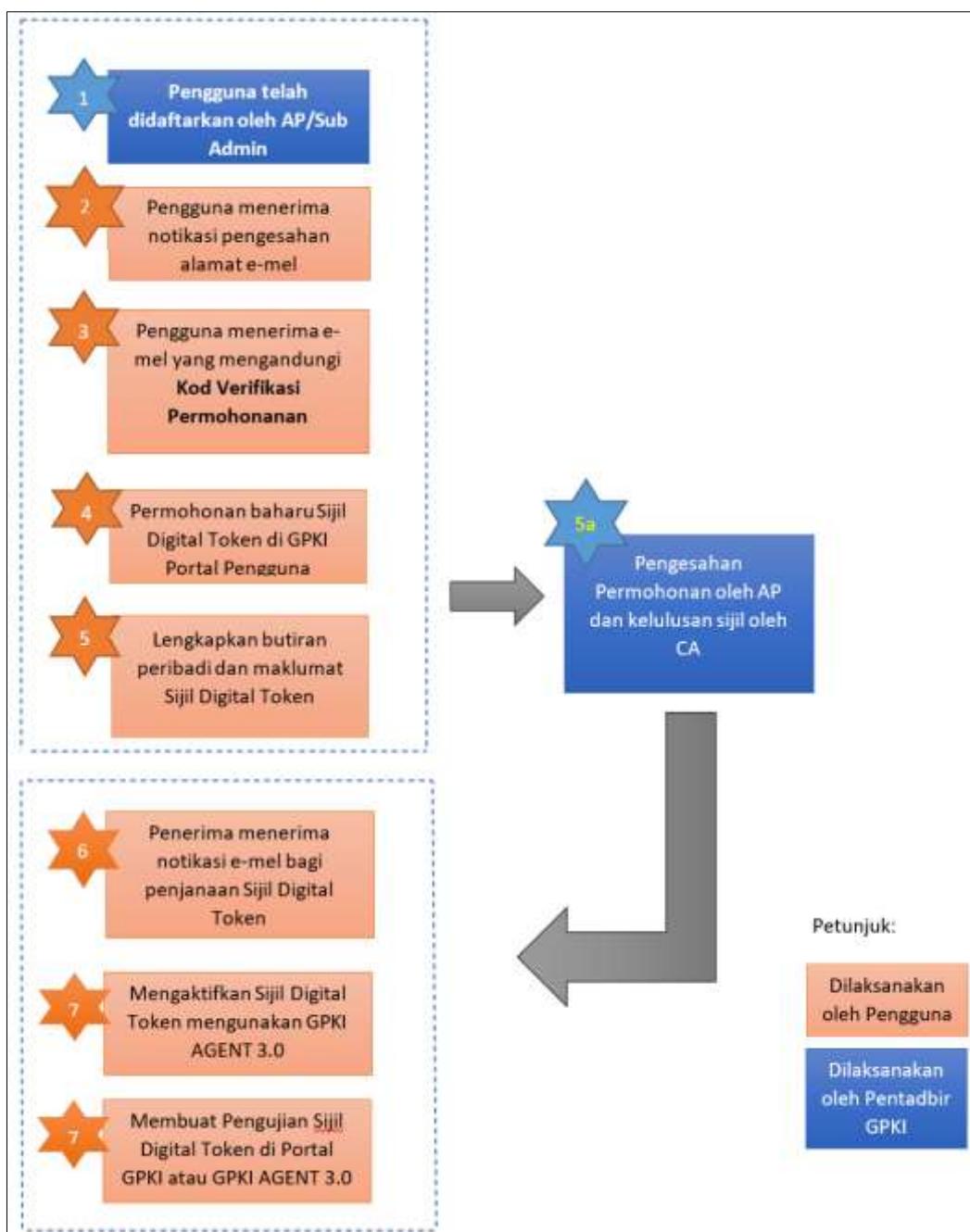
SENARAI AKRONIM

| Akronim | Definisi |
|----------------|--|
| Admin | Administrator (Admin) ialah pegawai di agensi peneraju yang bertanggungjawab mengurus pengoperasian Sistem GPKI serta melantik dan mengurus <i>Sub-Admin Pelaksana (SAP)</i> . |
| AP | Authorized Personnel (AP) ialah pegawai di agensi sektor awam yang dilantik bagi mengurus sijil digital dan pengguna perkhidmatan GPKI di agensi masing-masing. |
| CA | Certification Authority (CA) ialah organisasi yang diberi lesen dan diiktiraf oleh Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia (SKMM) bagi pengeluaran Sijil Digital berdasarkan Akta Tandatangan Digital 1997, Peraturan-Peraturan Tandatangan Digital 1998 dan undang-undang berkaitan yang sedang berkuat kuasa. |
| GPKI | Goverment Public Key Infrastructure (Prasarana Kunci Awam Kerajaan) |
| GPKI Agent | GPKI Agent ialah perisian yang dipasang pada komputer pengguna GPKI bagi melaksanakan fungsi PKI bertujuan untuk pengesahan identiti (identity) |
| Pentadbir GPKI | Pentadbir GPKI ialah pentadbir bagi Sistem GPKI yang terdiri daripada <i>Admin</i> , <i>Sub-Admin Pelaksana (SAP)</i> , <i>Sub-Admin (SA)</i> dan <i>Authorized Personnel (AP)</i> . |
| PIN | Personal Identification Number (PIN) ialah kod rahsia yang digunakan untuk mengesahkan identiti pengguna |
| RoamingCert | Roaming Digital Certificate (RoamingCert) ialah fail yang mengandungi Sijil Digital Pengguna, kunci peribadi (private key) bagi pengesahan identiti, penyulitan data dan tandatangan digital. Sijil digital ini disimpan dalam pelayan di agensi peneraju |

| Akronim | Definisi |
|------------------------|--|
| SA | Sub-Admin (SA) ialah pegawai di agensi sektor awam yang berperanan melantik AP, serta mengurus Sijil Digital Pengguna di agensi masing-masing. |
| SAP | Sub-Admin Pelaksana (SAP) ialah pegawai di agensi pelaksana yang berperanan melantik SA dan AP serta mengurus Sijil Digital Pengguna di agensi masing-masing. |
| Sijil Digital Pengguna | Sijil Digital Pengguna ialah sijil yang dikeluarkan kepada individu oleh CA yang mengandungi maklumat berkenaan dengan identiti pengguna dan kunci awam (public key) pengguna tersebut. |
| Sistem ICT kerajaan | Sistem ICT kerajaan ialah sistem dan aplikasi ICT (Information and Communication Technology) yang dibangun dan digunakan oleh agensi sektor awam bagi menyokong perkhidmatan kerajaan |
| SoftCert | Software Digital Certificate (SoftCert) ialah fail yang mengandungi Sijil Digital Pengguna, kunci peribadi (private key) bagi pengesahan identiti, penyulitan data dan tandatangan digital. Sijil digital ini dimuat turun dan disimpan ke dalam komputer pengguna. |
| SO PIN | Security Officer PIN |
| Token | Token ialah peranti atau perkakasan yang mengandungi cip kriptografi untuk menyimpan kunci peribadi (private key) dan Sijil Digital Pengguna bagi melaksanakan pengesahan identiti, penyulitan data dan tandatangan digital. |

1.0 PENGENALAN

Manual pengguna ini bertujuan untuk memberi garis panduan berhubung langkah-langkah bagi Permohonan Baharu Sijil Digital Token. Rajah 1 merupakan aliran proses permohonan baharu Sijil Digital Token.



Rajah 1: Aliran Proses Permohonan Baharu Sijil Digital Token

Fungsi – fungsi yang akan dilaksanakan oleh pengguna sistem ICT kerajaan adalah seperti berikut:

1. Permohonan Baharu Sijil Digital Token;
2. Notifikasi Pengesahan Alamat e-mel Pendaftaran sebagai pengguna;
3. Pengisian Maklumat Permohonan Baharu Sijil Digital Token;
4. Notifikasi Penjanaan Sijil Digital;
5. Pengaktifan GPKI AGENT 3.0;
6. Pengaktifan Token;
7. Pengujian Fungsi Token;
8. Paparan Sijil Digital Token di dalam GPKI AGENT 3.0;
9. Reset PIN; dan
10. Tukar PIN.

Maklumat Portal GPKI adalah seperti berikut:

1. URL Portal GPKI ialah <https://gpkimampu.gov.my>



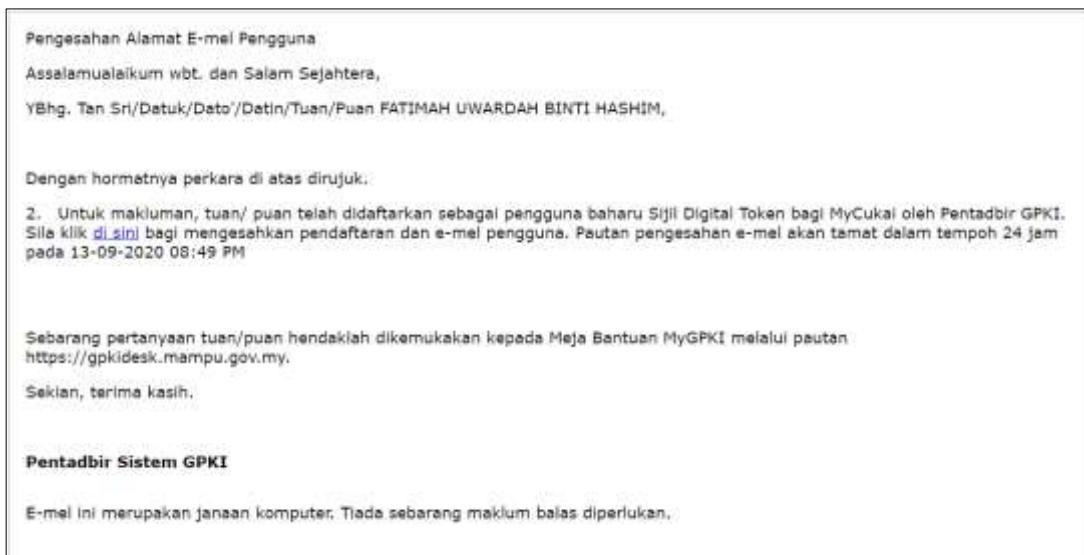
Rajah 2: Skrin Portal GPKI

2.0 PERMOHONAN BAHARU SIJIL DIGITAL TOKEN

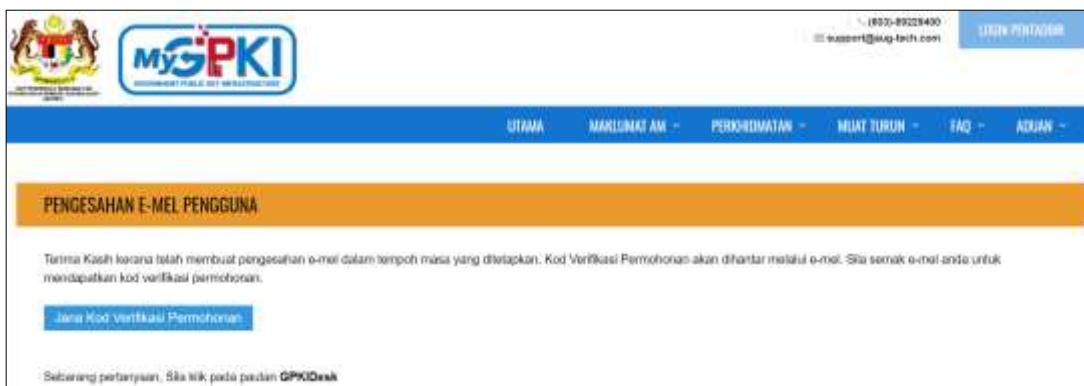
2.1 NOTIFIKASI PENGESAHAN ALAMAT E-MEL PENDAFTARAN SEBAGAI PENGGUNA SIJIL DIGITAL

Langkah-langkah:

1. Notifikasi e-mel kepada pengguna akan dihantar untuk memaklumkan pengguna telah didaftarkan ke dalam Sistem GPKI. Pengguna akan menerima notifikasi pengesahan alamat e-mel pendaftaran sebagai Pengguna Sijil Digital bagi Sistem ICT Kerajaan (contoh: MyCukai).
2. Contoh e-mel adalah seperti berikut:



3. Klik pautan [di sini](#) untuk mengesahkan pendaftaran dan e-mel pengguna. Sistem akan memaparkan skrin PENGESAHAN E-MEL PENGGUNA seperti berikut:



4. Klik butang **Jana Kod Verifikasi Permohonan** untuk menjana Kod Verifikasi Permohonan.

Sistem akan paparkan mesej “Kod Verifikasi Permohonan telah dijana dan dihantar ke e-mel <e-mel pengguna>.”.

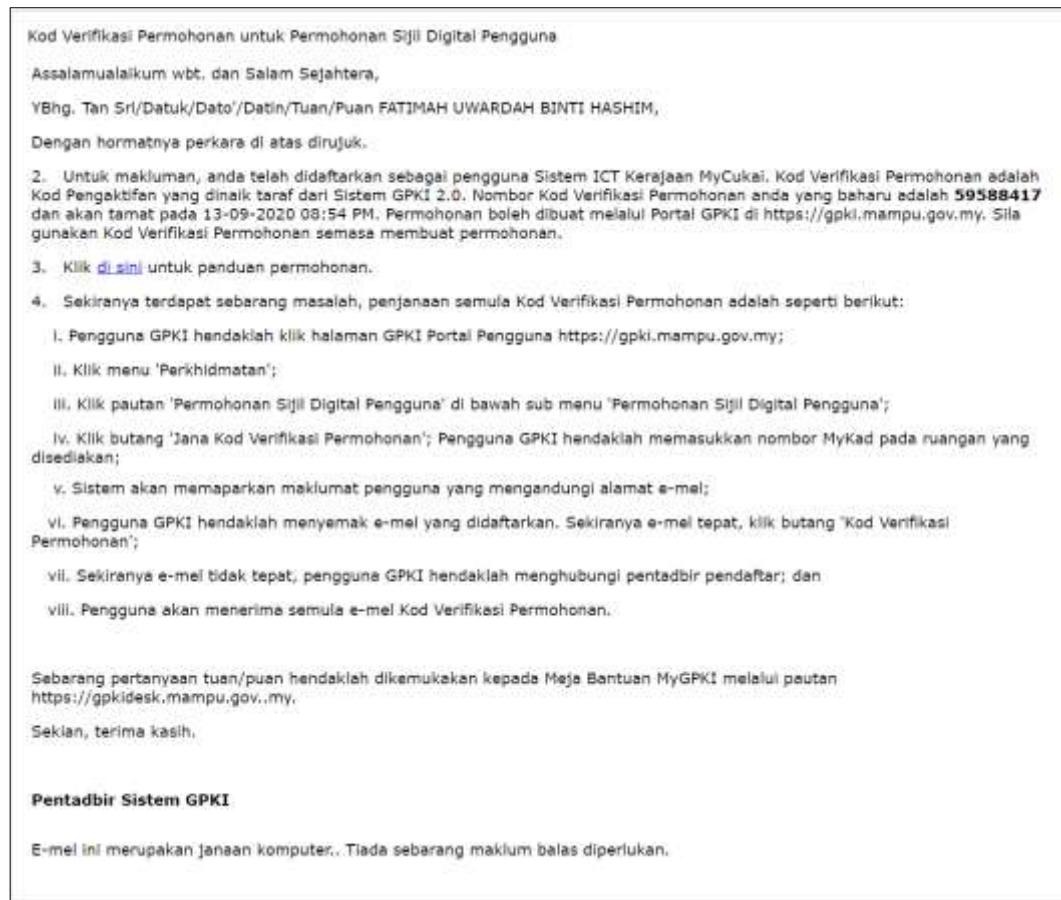


The screenshot shows a user interface for generating a verification code. At the top, there's a yellow header bar with the text 'PERMOHONAN SIJIL DIGITAL PENGGUNA'. Below it, a green message box says 'Kod Verifikasi Permohonan hasil dijana dan dihantar ke e-mel fatimah.hashim@dispostable.com'. There are two input fields: 'No. MyKad' and 'Nombor Kod Verifikasi Permohonan'. At the bottom, there are three buttons: 'Sel Semua' (All), 'Jana Kod Verifikasi Permohonan' (highlighted in blue), and 'Batal' (Cancel).

Nota:

Butang jana perlu ditekan untuk mendapatkan Kod Verifikasi permohonan

5. Pengguna akan menerima e-mel notifikasi “Kod Verifikasi Permohonan untuk Permohonan Sijil Digital Pengguna” seperti contoh e-mel berikut:



Kod Verifikasi Permohonan untuk Permohonan Sijil Digital Pengguna
Assalamualaikum wbt, dan Salam Sejahtera,
YBhg. Tan Sri/Datuk/Dato'/Datin/Tuan/Puan FATIMAH UWARDAH BINTI HASHIM,
Dengan hormatnya perkara di atas dirujuk.
2. Untuk makluman, anda telah didaftarkan sebagai pengguna Sistem ICT Kerajaan MyCukai. Kod Verifikasi Permohonan adalah Kod Pengaktifan yang dinaik taraf dari Sistem GPKI 2.0. Nombor Kod Verifikasi Permohonan anda yang baharu adalah **59588417** dan akan tamat pada 13-09-2020 08:54 PM. Permohonan boleh dibuat melalui Portal GPKI di <https://gpkimampu.gov.my>. Sila gunakan Kod Verifikasi Permohonan semasa membuat permohonan.
3. Klik [di sini](#) untuk penduan permohonan.
4. Sekiranya terdapat sebarang masalah, penjanaan semula Kod Verifikasi Permohonan adalah seperti berikut:
i. Pengguna GPKI hendaklah klik halaman GPKI Portal Pengguna <https://gpkimampu.gov.my>;
ii. Klik menu 'Perkhidmatan';
iii. Klik pautan 'Permohonan Sijil Digital Pengguna' di bawah sub menu 'Permohonan Sijil Digital Pengguna';
iv. Klik butang 'Jana Kod Verifikasi Permohonan'; Pengguna GPKI hendaklah memasukkan nombor MyKad pada ruangan yang disediakan;
v. Sistem akan memaparkan maklumat pengguna yang mengandungi alamat e-mel;
vi. Pengguna GPKI hendaklah menyemak e-mel yang didaftarkan. Sekiranya e-mel tepat, klik butang 'Kod Verifikasi Permohonan';
vii. Sekiranya e-mel tidak tepat, pengguna GPKI hendaklah menghubungi pentadbir pendaftar; dan
viii. Pengguna akan menerima semula e-mel Kod Verifikasi Permohonan.

Sebarang pertanyaan tuan/puan hendaklah dikemukakan kepada Meja Bantuan MyGPKI melalui pautan <https://gpkidesk.mampu.gov.my>.
Sekian, terima kasih.

Pentadbir Sistem GPKI
E-mel ini merupakan janaan komputer.. Tiada sebarang maklum balas diperlukan.

**Nota:**

Kod Verifikasi Permohonan yang dibekalkan di dalam e-mel akan tamat dalam tempoh 24 jam selepas e-mel dihantar. Sekiranya tempoh Kod Verifikasi Permohonan telah tamat pengguna perlu menjana Kod Verifikasi Permohonan yang baharu di Portal GPKI.

2.2 PENGISIAN MAKLUMAT PERMOHONAN BAHARU SIJIL

Pengisian maklumat permohonan baharu sijil digital boleh dilaksanakan setelah pengguna didaftarkan oleh Pentadbir GPKI (SAP/SA/AP) dan telah menerima Kod Verifikasi Permohonan melalui e-mel yang dihantar oleh Sistem GPKI. Permohonan ini bertujuan untuk pengguna mendapatkan Sijil Digital bagi tujuan kegunaan Sistem ICT Kerajaan.

Langkah-langkah:

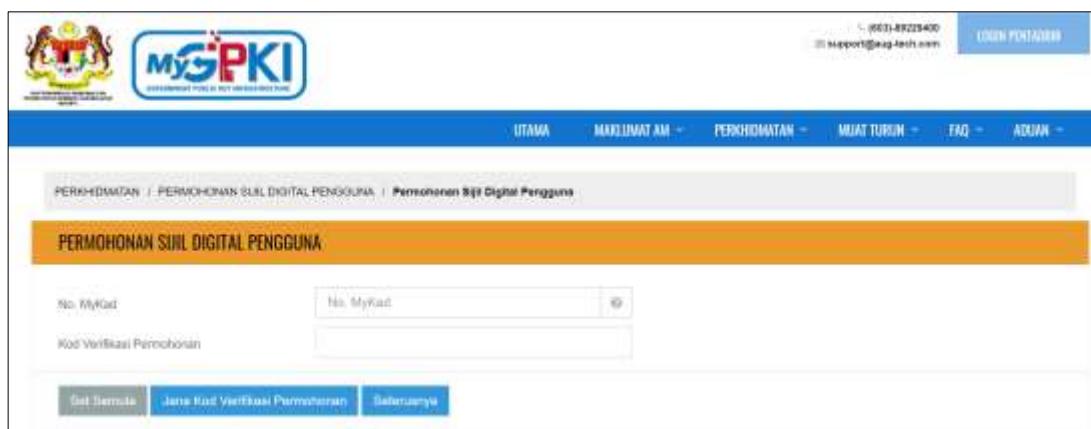
1. Pada Portal GPKI, klik pada menu [PERKHIDMATAN] > [PERMOHONAN SIJIL DIGITAL PENGGUNA].



The screenshot shows the top navigation bar of the MyGPKI portal. The menu items are: UTAMA, MAKLUMAT AK, PERKHIDMATAN (highlighted in red), MUAT TURUN, FAQ, and ADUAN. Below the menu, there are three columns of links:

- PERMOHONAN SIJIL DIGITAL PENGGUNA:**
 - Permohonan Sijil Digital Pengguna (highlighted with a red box)
 - Permohonan Pembatalan Sijil Digital Pengguna
 - Semak Status Sijil Digital Pengguna
 - Semak Status Pembatalan Sijil Digital Pengguna
- PENGURUSAN SIJIL DIGITAL PENGGUNA:**
 - Kemas Kini Profil Pengguna
 - Muat Turun Sijil Digital Software
 - Tukar PIN Sijil Digital Software/Risingpin
 - Reset PIN Sijil Digital Software/Risingpin
 - Pengajuan Fungsi PIN
- PENGURUSAN SIJIL DIGITAL PELAYAN:**
 - Pendaftaran Pengguna Sijil Digital Pelayan
 - Permohonan Sijil Digital Pelayan
 - Permohonan Pembatalan Sijil Digital Pelayan
 - Semak Status Sijil Digital Pelayan
 - Kemas Kini Janji Temu
 - Kemas kini penerimaan Sijil Digital Pelayan
 - Kemas Kini Tarikh dan Macam Permasangan Sijil Digital Pelayan
 - Kemas Kini Profil Pegawai
- PENGURUSAN PENTADBIR:**
 - Permohonan Pelantikan
 - Cetak Kartasai Borang Permohonan
 - Muat Naik Borang Permohonan
 - Semak Status Permohonan Pelantikan Pentadbir
 - Doran Pentadbir

2. Klik pada sub menu [Permohonan Sijil Digital Pengguna]. Sistem akan paparkan skrin PERMOHONAN SIJIL DIGITAL PENGGUNA seperti berikut:



The screenshot shows the 'PERMOHONAN SIJIL DIGITAL PENGGUNA' form. At the top, there is a header with the MyGPKI logo, contact numbers (06031-89229400), and an email address (Support@sga-jsc.gov.my). The menu bar at the top is identical to the one in the previous screenshot. The main form has a yellow header bar with the title 'PERMOHONAN SIJIL DIGITAL PENGGUNA'. Below it, there are two input fields: 'No. MyKad' and 'Kod Verifikasi Permohonan'. At the bottom of the form are three buttons: 'Get Semak', 'Jata Kod Verifikasi Permohonan', and 'Selanjutnya'.

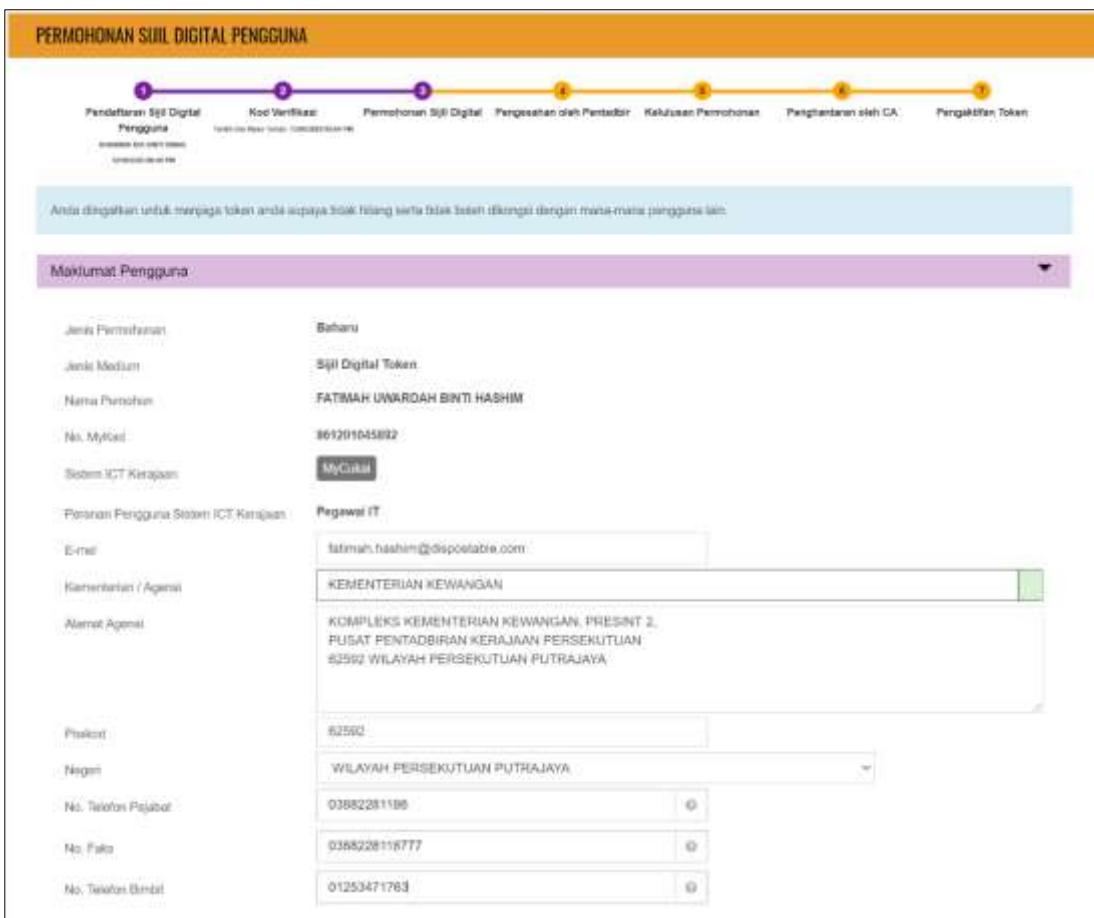
Nota:

Sila maklumkan kepada *Authorized Personnel* (AP) agensi anda sekiranya:

- a) Nombor MyKad anda tidak wujud dalam sistem
- b) Anda tidak menerima e-mel notifikasi yang mengandungi Kod Verifikasi Permohonan



3. Masukkan **No. MyKad** berserta Kod Verifikasi Permohonan yang telah dihantar melalui e-mel dan klik [Seterusnya].
4. Lengkapkan butiran peribadi pada skrin seperti di bawah:



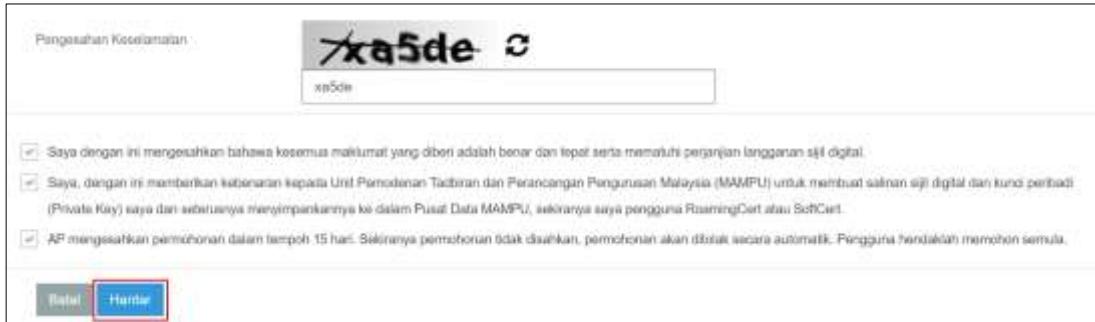
5. Lengkapkan bahagian Maklumat Berhubung Penggunaan Sijil Digital pada skrin seperti di bawah:

6. Sistem akan memaparkan Maklumat Pentadbir bagi pengguna seperti berikut:

| No. | Sistem ICT Kerajaan | Nama | No. MyKad | Agensi | E-mel | No. Telefon Pejabat | Peranan |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | E-SYARAH | HAZWAN BIN DOL | 920202115456 | JABATAN PERDANA MENTERI | hazwan6202@depostable.com | 56444444444 | AP |
| 2 | E-SYARAH | IRMA HANANI BINTI OTHMAN | 890901024587 | JABATAN PERDANA MENTERI | irma.othman@depostable.com | 04444444444 | AP |
| 3 | E-SYARAH | INAN HERMAN BIN WAN HAD | 790904569901 | JABATAN PERDANA MENTERI | herman.had@depostable.com | 98765432100 | SA |

7. Masukkan **Pengesahan Keselamatan** di ruangan yang disediakan.
8. Tandakan **V** pada kotak *checkbox* untuk mengesahkan maklumat yang dikemukakan adalah benar.
9. Tandakan **V** pada kotak *checkbox* untuk memberi kebenaran kepada pihak MAMPU membuat salinan Sijil Digital dan kunci peribadi (Private Key).
10. Tandakan **V** kotak *checkbox* untuk mengesahkan pengguna ambil maklum sekiranya permohonan ditolak secara automatik di atas sebab AP tidak membuat pengesahan permohonan dalam tempoh 15 hari.

11. Klik butang [Hantar] untuk menghantar Permohonan Sijil Digital Pengguna kepada Pentadbir (SAP/ SA/ AP).



Pengesahan Kebolehan

xasde

Saya dengan ini mengesahkan bahawa kesemua maklumat yang diberi adalah benar dan lepas serta mematuhi perjanjian langgaran sijil digital.

Saya, dengan ini memberikan kebenaran kepada Urut Promosi dan Tatbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) untuk membuat salinan sijil digital dan kunci peribadi (Private Key) saya dan sebarangnya menyimpannya ke dalam Pusat Data MAMPU, sekiranya suya pengguna RoamingCert atau SoftCert.

AP mengesahkan permohonan dalam tempoh 15 hari. Sekiranya permohonan tidak diuelah, permohonan akan dibuat secara automatik. Pengguna hendaklah memohon semula.

Batal Hantar

12. Sistem akan paparkan skrin Status Permohonan seperti berikut:



PERMOHONAN SIJIL DIGITAL PENGGUNA

Status Permohonan

Permohonan sedang berjaya dihantar. Klik cekak untuk mencetak borang permohonan anda.

Cetak

Sebarang pertanyaan, Sila klik pada pautan [GPKIDesk](#)

13. Klik butang [Cetak] untuk muat turun Borang Permohonan Baharu Sijil Digital seperti berikut:

| BORANG PERMOHONAN SIJIL DIGITAL TOKEN BAHARU | | |
|---|--|---------------------------|
| BAHAGIAN 1: MAKLUMAT PEMOHON | | |
| ID Permohonan | : SDT/2020/09/12/NEW/0001 | |
| Tarikh & Masa Permohonan | : 12/09/2020 09:42:30 | |
| Nama Perluh | : FATIMAH UWARDAH BINTI HASHIM | |
| No. MyKad | : 961201045892 | |
| Pengguna Aplikasi | : MyCukai | |
| Peranan Pengguna Aplikasi | : Pegawai IT | |
| Alamat E-mel | : fatimah.hashim@dispostable.com | |
| Kementerian | : KEMENTERIAN KEWANGAN | |
| Agensi | : KEMENTERIAN KEWANGAN | |
| Alamat Agensi | : KOMPLEKS KEMENTERIAN KEWANGAN, PRESINT 2, PUSAT PENTADBIRAN KERAJAAN PERSEKUTUAN 62592 WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA | |
| No.Telefon Pejabat | : 03882281186 | No. Faks: : 0388228118777 |
| No. Telefon Bimbis | : 01253471763 | |
| Soalan Rahsia 1 | : Tarikh lahir ibu anda (contoh: 01011950) | |
| Jawapan Rahsia | : 01011950 | |
| Soalan Rahsia 2 | : No plat kereta pertama ayah anda (contoh: 2050) | |
| Jawapan Rahsia | : 2050 | |
| Imej Keselamatan | :  | |
| Paparan Kad Pengenalan | | |
|  | | |
| Penafian dan Peringatan | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Saya dengan ini mengesahkan bahawa kesemua maklumat yang diberi adalah benar dan tepat serta mematuhi perjanjian langganan | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Saya, dengan ini memberikan kebenaran kepada Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) untuk membuat salinan sijil digital dan kunci peribadi (Private Key) saya dan seterusnya menyimpankannya ke dalam Pusat Data MAMPU, sekiranya saya pengguna RoamingCert atau SoftCert. | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> AP mengesahkan permohonan dalam tempoh 15 hari. Sekiranya permohonan tidak disahkan, permohonan akan ditolak secara automatik. Pengguna hendaklah memohon semula. | | |
| Salinan Pengguna dan Pentadbir GPKI | | |

14. Pengguna boleh menyimpan salinan borang Permohonan Sijil Digital Pengguna untuk tujuan rujukan dalam bentuk *softcopy* atau *hardcopy*.

3.0 NOTIFIKASI PENJANAAN SIJIL DIGITAL

Notifikasi Penjanaan Sijil Digital akan dihantar kepada pengguna setelah CA/RA memproses permohonan sijil digital. CA/RA akan menghantar token kepada pengguna dalam tempoh tiga hingga tujuh (3-7) hari waktu bekerja.

Langkah-langkah:

1. Notifikasi Penjanaan Sijil Digital akan dihantar kepada pengguna untuk memaklumkan Sijil Digital Pengguna telah dijana.
2. Contoh paparan E-mel seperti berikut:

Notifikasi Penjanaan Sijil Digital

Assalamualaikum wbt. dan Salam Sejahtera,

Tuan/Puan,

Dengan hormatnya perkara di atas dirujuk.

2. Untuk makluman, Sijil Digital Pengguna Sijil Digital Token anda telah berjaya dijana. Butir-butir sijil digital adalah seperti berikut :

Nama: KHAI ISMAN BIN KHAI ISMAIL

Nombor Kad Pengenalan: 801123045689

Pengeluar sijil: Telekom Applied Business

Tarikh Tempoh Sah: 18/10/2022 12:25 AM

3. Sila buat pengaktifan melalui GPKI Agent 3.0.

Sebarang pertanyaan tuan/puan hendaklah dikemukakan kepada Meja Bantuan MyGPKI melalui pautan <https://gpkidesk.mampu.gov.my>.

Sekian, terima kasih.

Pentadbir Sistem GPKI

E-mel ini merupakan janaan komputer. Tiada sebarang maklum balas diperlukan.

4.0 PENGAKTIFAN TOKEN

Pengguna yang telah menerima token perlu membuat pengaktifan token terlebih dahulu sebelum menggunakan token tersebut pada sistem ICT kerajaan masing-masing. Sebelum token diaktifkan, pengguna perlu memastikan GPKI Agent versi terkini (GPKI AGENT 3.0) telah dipasang pada komputer pengguna.

4.1 PENGAKTIFAN GPKI AGENT 3.0

Langkah-langkah:

1. Klik pada [shortcut icon] GPKI AGENT 3.0.



2. [Start > All Program > GPKI AGENT 3.0 > GPKI AGENT 3.0] untuk mengaktifkan servis GPKI AGENT 3.0.



4.2 PENGAKTIFAN TOKEN

Fungsi ini membenarkan pengguna untuk mengaktifkan token yang baru diterima. Token yang dihantar kepada pengguna perlu diaktifkan terlebih dahulu bagi tujuan pengaktifan token. Fungsi ini juga akan mengemas kini status penerimaan token kepada AKTIF di dalam Sistem GPKI.

Langkah-langkah:

1. Klik pada menu **[Pengurusan Token]** dan klik pada **[Pengaktifan Token]**.



2. Skrin Pengaktifan Token akan dipaparkan. Masukkan No. MyKad dan klik butang **[Hantar]**.



Pengaktifan Token

No. Siri Token:

No. MyKad: 800101295332

Batal Hantar

3. Sistem akan memaparkan skrin Pengaktifan Token seperti berikut:



Pengaktifan Token

No. Siri Token: 9C16442520090314

No. MyKad: 800101295332

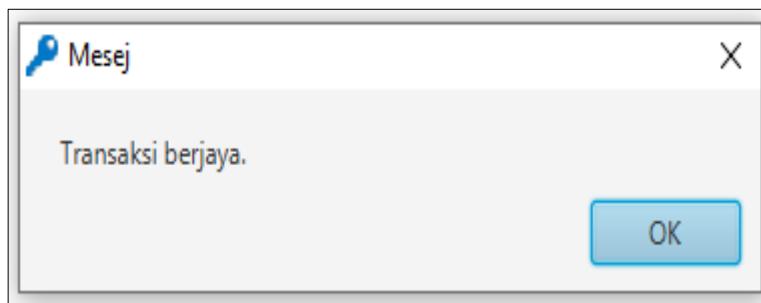
Soalan Rahsia: Terikah lahir ibu anda (contoh: 01011950)

Jawapan: ****

PIN Token: *****

Batal Hantar

4. Pilih **Soalan Rahsia**, masukkan **Jawapan** dan **PIN Token**.
5. Klik [Hantar] untuk mengaktifkan token, sistem akan paparkan mesej seperti berikut:



4.3 PENGUJIAN FUNGSI TOKEN

Fungsi ini adalah bertujuan untuk memastikan Sijil Digital Token berfungsi dengan baik dan tidak mempunyai masalah untuk membuat fungsi *Signing*, *Verifying*, *Encrypt* dan *Decrypt*.

Langkah-langkah:

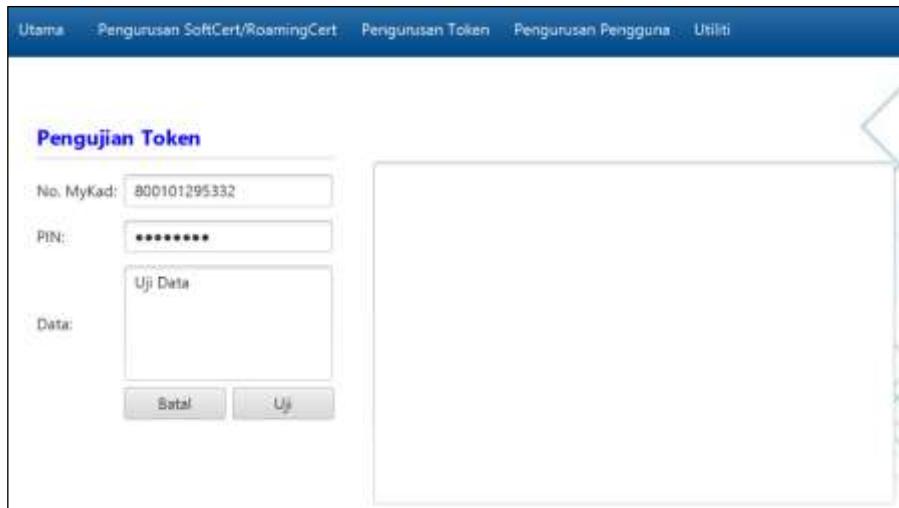
1. Pastikan token telah dimasukkan ke *USB Port*.
2. Klik pada menu [Pengurusan Token] dan klik pada sub menu [Pengujian Token].



3. Sistem akan memaparkan skrin Pengujian Token seperti berikut:



4. Masukkan No. MyKad, PIN dan Data untuk pengujian.



5. Klik butang [Uji] untuk menguji fungsi Sijil Digital Token.
6. Agen akan memaparkan keputusan pengujian seperti berikut:



7. Sekiranya semua status pengujian yang dipaparkan adalah berjaya, Sijil Digital Token yang diuji sedia untuk digunakan. Sekiranya terdapat status ralat, pengguna perlu laporkan pada Meja Bantuan GPKI.

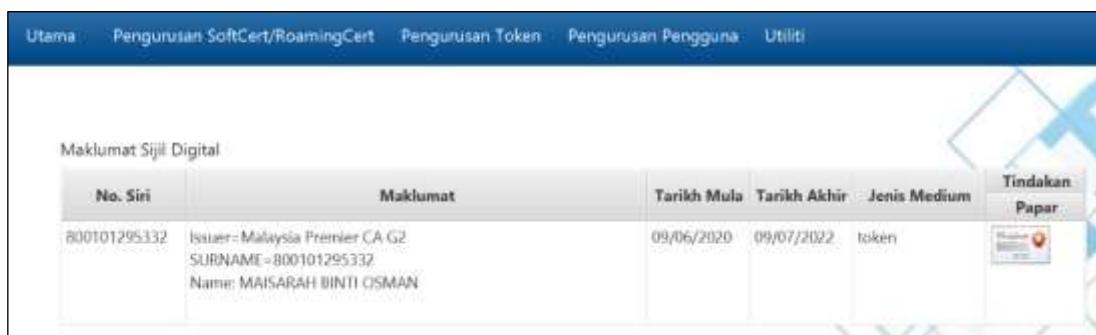
4.4 PAPARAN SIJIL DIGITAL TOKEN DALAM GPKI AGENT 3.0

Langkah-langkah:

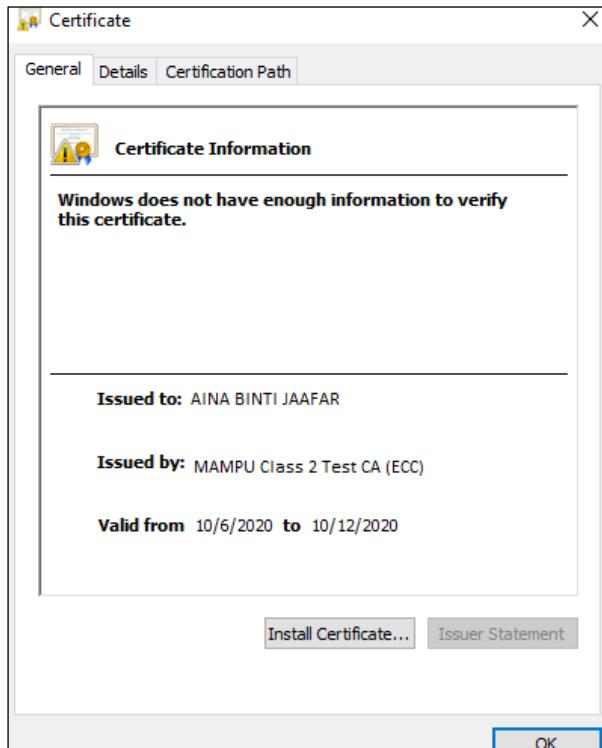
- Pastikan GPKI AGENT 3.0 masih aktif dan klik pada menu [Pengurusan Token] kemudian klik pada [Papar Sijil Digital].



- Skrin Maklumat Sijil Digital akan dipaparkan seperti berikut:



3. Klik pada ikon  di bahagian kolumn [Tindakan] untuk melihat maklumat lengkap sijil digital.
4. Agen GPKI akan memaparkan skrin *Certificate* seperti berikut:



5.0 PENGURUSAN TOKEN

5.1 RESET PIN

Fungsi ini membenarkan pengguna untuk menetapkan semula PIN Token sekiranya token disekat.

Langkah-langkah:

1. Pastikan token telah dimasukkan ke *USB Port*.
2. Pastikan GPKI AGENT 3.0 telah diaktifkan. Skrin GPKI AGENT 3.0 akan dipaparkan seperti berikut:

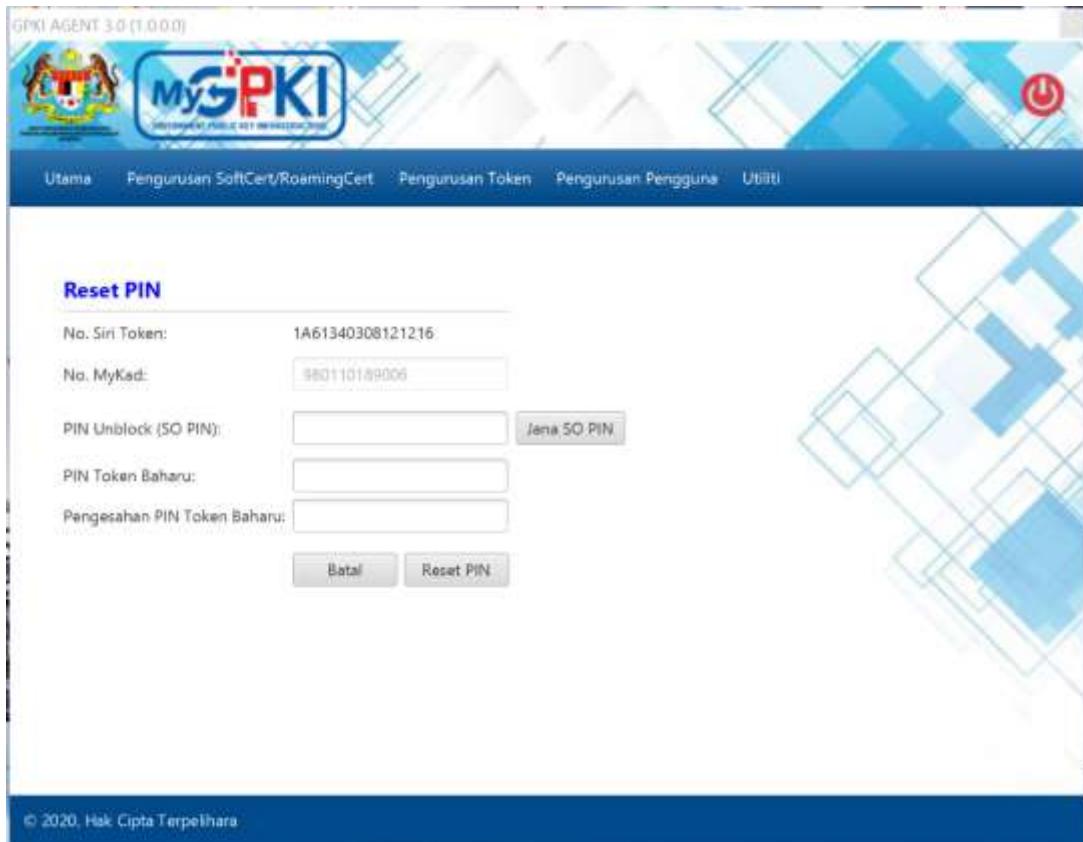


3. Klik pada menu [Pengurusan Token] dan klik pada [Reset PIN].
4. Skrin Permohonan Reset PIN akan dipaparkan seperti berikut:



The screenshot shows a 'Reset PIN' dialog box. It has a title bar 'Reset PIN'. Below it, there is a field labeled 'No. Siri Token:' followed by an empty input field. Underneath that, there is a field labeled 'No. MyKad:' with the value '200812055090' entered into it. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Hantar' (Send) and 'Batal' (Cancel).

5. Masukkan **No. MyKad** dan klik butang [Hantar].
6. Skrin seterusnya akan dipaparkan seperti berikut:



The screenshot shows the 'Reset PIN' page of the GPKI Agent 3.0 software. At the top, there are tabs for Utama, Pengurusan SoftCert/RoamingCert, Pengurusan Token, Pengurusan Pengguna, and Utiliti. The main area has a blue and white geometric background. The form fields include:

- No. Siri Token: 1A61340308121216
- No. MyKad: 980110189006
- PIN Unblock (SO PIN): An empty input field with a 'Jana SO PIN' button next to it.
- PIN Token Baharu: An empty input field.
- Pengesahan PIN Token Baharu: An empty input field.

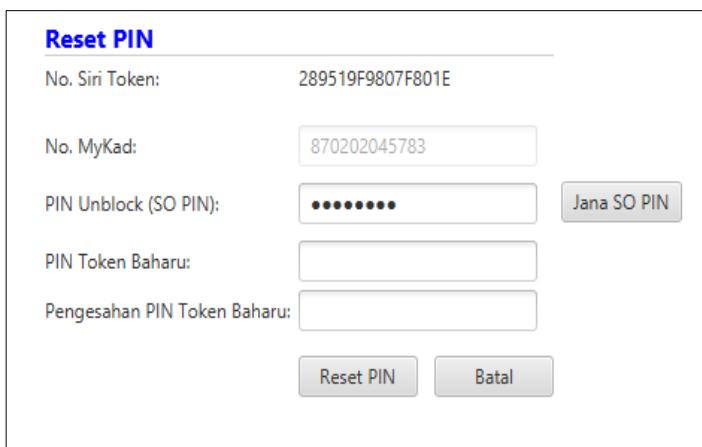
At the bottom left, there is a copyright notice: © 2020. Hak Cipta Terpelihara.

7. GPKI AGENT 3.0 akan memaparkan No. Siri Token.
8. Klik butang [Jana SO PIN]. Sistem akan memaparkan *popup* skrin “Permohonan SO PIN”.
9. Pilih **Soalan Rahsia** dan masukkan **Jawapan**.

10. Klik butang [Hantar] untuk mendapatkan SO PIN.



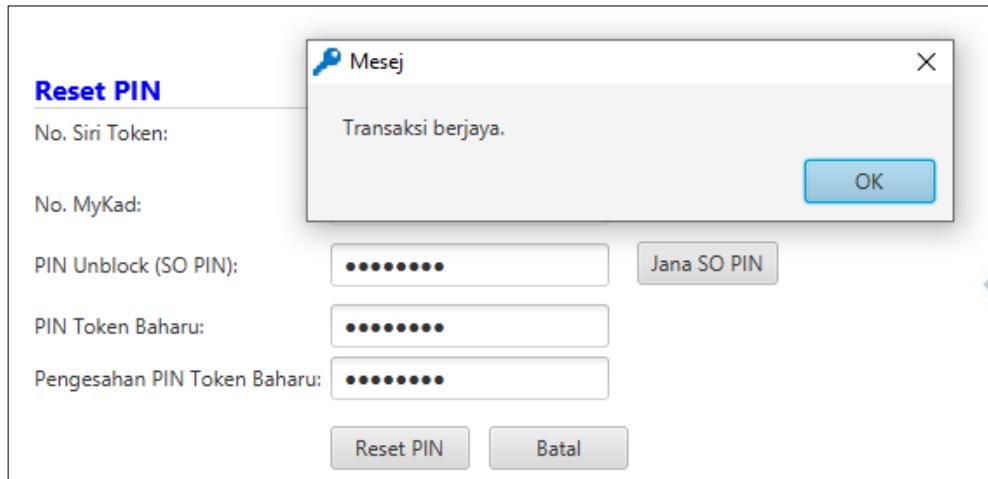
11. SO PIN akan dipaparkan secara automatik pada ruangan **PIN Unblock (SO PIN)** seperti berikut:



The form displays the following fields:
No. Siri Token: 289519F9807F801E
No. MyKad: 870202045783
PIN Unblock (SO PIN): ********* (The SO PIN has been automatically generated and displayed here.)
PIN Token Baharu:
Pengesahan PIN Token Baharu:
Buttons: Reset PIN, Jana SO PIN, Batal

12. Masukkan PIN Token Baharu dan Pengesahan PIN Token Baharu.

13. Klik butang [Reset PIN] dan sistem akan memaparkan mesej “Transaksi Berjaya” seperti berikut:

**Nota:**

Pengguna diingatkan supaya tidak membuat Reset PIN sekiranya tiada keperluan. Ini kerana setiap token hanya diberikan 10 kali percubaan sahaja. Sekiranya 10 percubaan telah digunakan, SO PIN token akan disekat dan token tidak boleh digunakan lagi. Pengguna perlu membuat permohonan pembatalan Sijil Digital dan membuat Permohonan Penggantian Sijil Digital.

5.2 TUKAR PIN

Fungsi ini membenarkan pengguna untuk menukar PIN Sijil Digital Token.

Langkah-langkah:

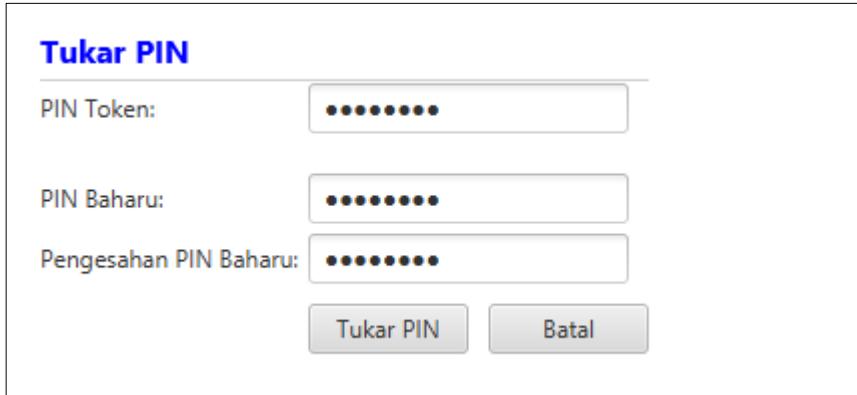
1. Pastikan token telah dimasukkan ke *USB Port*.
2. Pastikan GPKI AGENT 3.0 telah diaktifkan. Skrin GPKI AGENT 3.0 akan dipaparkan seperti berikut:



3. Klik pada menu [Pengurusan Token] dan klik pada sub menu [Tukar PIN].



4. Agen GPKI akan memaparkan skrin Tukar PIN seperti berikut:



Tukar PIN

PIN Token:

PIN Baharu:

Pengesahan PIN Baharu:

Tukar PIN **Batal**

5. Masukkan **PIN Token** (PIN Semasa), **PIN Baharu** dan **Pengesahan PIN Baharu**.
6. Klik butang [Tukar PIN] untuk menukar PIN Token.
7. Skrin mesej “Transaksi berjaya” akan dipaparkan seperti berikut:



8. Klik butang [OK] untuk menutup skrin mesej.
9. Pengguna boleh menggunakan token dengan memasukkan PIN baharu.